

Hoofdstuk 1. Algemene bepaling

Artikel 1 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden (vervolgend door de algemene voorwaarden) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Onlinenify goederen en/of diensten van welke soort en onder welke benaming dan ook aan de klant levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen overeenkomstig zijn.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien en zover leverancier producten of diensten van derden aan de klant ter beschikking wordt gesteld of daartoe toegang tot wordt verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van de desbetreffende derden in de verhouding tussen de leverancier en de klant met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden, mits de toepasselijkheid van de (licentie- of verkoop)voorwaarden van die derden door leverancier aan de klant is medegedeeld en een redelijke mogelijkheid is geboden om van die voorwaarden kennis te nemen.
- 1.5 In geval van tegenstrijdigheid van tussen partijen gemaakte afspreken wordt hetgeen dat is bepaald in deze algemene voorwaarden als grondlijn gebruikt mits beide partijen schriftelijk uitdrukkelijk en onder verwijzing naar deze algemene voorwaarden daarvan zijn afgeweken.
- 1.6 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de klant en leverancier om welke renden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze algemene voorwaarden. Mochten deze overeenkomsten gevolgen hebben met kernactiviteiten van de producten of diensten is het mogelijk dat de producten of diensten tijdelijk worden stopgezet.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Onlinenify en de klant treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Artikel 2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Onlinenify zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hen verstrekte gegevens waarop de aanbieding is gebaseerd, met uitzondering van duidelijke typefouten.
- 2.2 Een aanbieding geeft duidelijk weer wat de inhoud is en waar het voor gebruikt kan worden, ook wordt het kenbaar gemaakt door een unieke code en kan worden gecontroleerd door Onlinenify voor echt- en bruikbaarheid.

Artikel 3 Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen worden exclusief omzetbelasting (btw) en andere product- of dienstspecifieke opgelegde heffingen weergegeven.
- 3.2 Alle kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en de klant dient in euro's te betalen.
- 3.3 Aan door Onlinenify afgegeven voorcalculatie of begroting kan de klant geen rechten of verwachtingen ontleen, tenzij dit door beide partijen schriftelijk anders is vastgelegd. Een door de klant gemaakte budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 3.4 Bij een periodieke betalingsverplichting van de klant mag Onlinenify schriftelijk en met overeenstemming de geldende prijzen en tarieven aanpassen op de overeenkomst genoemde termijn. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, mag Onlinenify schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aanpassen. Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is de klant gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. De klant krijgt hierbij op verzoek de mogelijkheid de rechten van het product uit te betalen en het product over te nemen voor eigen doeleinden.
- 3.5 Met betrekking tot de door Onlinenify verrichte diensten en de daarvoor door de klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie (het portaal) volledig bewijs op. De klant heeft hierin tegen het recht tot het leveren van tegenbewijs.
- 3.6 Bestaat de klant volgens de overeenkomst uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, zijn elk van deze (rechts)personen tegenover Onlinenify hoofdelijk aansprakelijk tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.7 Partijen leggen in de overeenkomst de datum of data vast waarop Onlinenify de vergoeding voor de overeengekomen diensten aan de klant in rekening brengt. Verschuldigde bedragen worden door de klant betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. De klant is niet gerechtigd tot opheffing van enige betalingen en tot het verrekenen van verschuldigde bedragen.
- 3.8 Betaalt de klant de verschuldigde bedragen niet binnen zestig dagen na verschijnen in de administratie (het portaal) worden de actieve producten en/of diensten stop gezet. Na het overschrijden van deze zestig dagen wordt er over het openstaande bedrag wettelijke rente voor de handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft de klant na aanmaning of ingebrekestelling nalatig te vordering te voldoen kan Onlinenify de vordering uit handen geven en is de klant naast het verschuldigde totale bedrag ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 4 Duur van een overeenkomst

- 4.1 Indien en voor zover de overeenkomst tussen partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur.
- 4.2 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode verlengd en wordt weergegeven in het portaal, tenzij de klant of Onlinenify de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

Artikel 5 Vertrouwelijkheid

- 5.1 De klant en Onlinenify dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien er voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan derden noodzakelijk zijn ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
- 5.2 Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen zodanig zijn aangeduid.
De klant erkent dat de door of via Onlinenify ter beschikking gestelde programmatuur steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Onlinenify, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.

Artikel 6 Privacy en gegevensverwerking

- 6.1 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst naar oordeel van Onlinenify relevant is, zal Onlinenify desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop de klant uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van een dienst van Onlinenify door de klant worden verwerkt, ligt bij de klant. De klant stemt toe de benodigde gegevens, het gebruiken en/of verwerken van deze gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 6.3 De klant vrijwaart Onlinenify tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.4 Indien Onlinenify als verwerker, als bedoeld in de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, diensten verricht voor de klant, dan is tevens hoofdstuk 2 'Standaardclausules voor verwerkingen' van toepassing.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 Indien Onlinenify op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Indien uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een standaard niveau om de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van de producten en diensten te voorzien van een beveiliging.
- 7.2 De door of vanwege Onlinenify verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door de klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van de klant kenbaar worden gemaakt. Onlinenify is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. De klant is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes.
Indien de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op programmatuur, apparatuur of infrastructuur die niet door
- 7.3 Onlinenify zelf aan de klant is geleverd, stemt de klant toe dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde dienstverlening te mogen uitvoeren. Onlinenify is niet aansprakelijk voor schade dat is ontstaan in verband met de uitvoering van deze dienstverlening. De klant vrijwaart Onlinenify tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze dienstverlening.
- 7.4 Onlinenify is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderde omstandigheden.
- 7.5 De klant zal zijn systemen en infrastructuur die niet onderdeel is van Onlinenify adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden.
- 7.6 Onlinenify kan aanwijzingen geven aan de klant met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of minimaliseren. Indien de klant dergelijke aanwijzingen van Onlinenify of een relevant overheidsorgaan niet of niet tijdig opvolgt, is Onlinenify niet aansprakelijk en vrijwaart de klant Onlinenify voor de schade die daardoor mocht ontstaan.
- 7.7 Indien beveiligingsupdates of vervangende beveiligingsprocessen niet worden voldaan binnen de gestelde tijdsperiode kunnen passende maatregelen of kosten in werking worden gebracht.
- 7.8 Het is Onlinenify steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur of andere werken waartoe de klant (direct of indirect) toegang wordt voorzien, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud o duur van het recht tot gebruik van deze middelen. De klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Artikel 8 Voorbehoud van eigendom en rechten opschorting

- 8.1 Alle aan de klant geleverde diensten en/of producten blijven eigendom van Onlinenify totdat alle bedragen die de klant verschuldigd zal zijn bij overname van de rechten van Onlinenify. Een klant die als wederverkoper optreedt, zullen alle zaken die onderworpen zijn in het eigendomsvoorbehoud van Onlinenify moeten voldoen.
- 8.2 Rechten worden in voorkomend geval aan de klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de klant alle uit de overname-vereenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 8.3 Onlinenify kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de klant alle aan Onlinenify verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 9 Risico-overdracht

- 9.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door de klant, gaat over op de klant op het moment waarop beide partijen een overeenkomst hebben getekend en deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de klant of een hulppersoon van de klant zijn gebracht.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan de klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databasebestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij
- 10.2 Onlinenify, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. De klant krijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijke tussen partijen gesloten overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 10.3 Indien Onlinenify bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere werken of materialen, over zal gaan op de klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van Onlinenify niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren.

- 10.1 Onlinenify heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Onlinenify aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkeling te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de klant zijn of worden gedaan. De klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.